TERMENI ȘI CONDIȚII

Campania „Mai multe evenimente. Mai multe beneficii cu Visa.”

Visa × iTicket

Prezentele Termeni și Condiții reglementează desfășurarea campaniei promoționale organizate de iTicket cu suportul Visa.

Prin participarea la campanie, utilizatorii confirmă că au luat cunoștință și acceptă prevederile prezentelor Termeni și Condiții.

---

1. Organizatorul campaniei

Campania este organizată de:

S.R.L. EVO IT ONLINE / iTicket
Republica Moldova, Chișinău
Website: **www.iticket.md**

Campania este desfășurată cu suportul **Visa International Service Association**.

iTicket are rolul de Organizator al campaniei și este responsabil de administrarea mecanismelor promoționale, comunicarea acestora către participanți și gestionarea solicitărilor legate de campanie.

---

2. Conceptul campaniei

Campania se desfășoară sub conceptul:

„Mai multe evenimente. Mai multe beneficii cu Visa.”

Mesaj de campanie:

Alege evenimentul. Plătește cu Visa. Economisește!

---

3. Perioada campaniei

Campania începe la data comunicată oficial de Organizator și se desfășoară în perioada aprobată pentru campanie sau până la epuizarea bugetului promoțional disponibil, după caz.

Data exactă de începere și data de finalizare vor fi comunicate prin intermediul canalelor oficiale iTicket.

În cazul epuizării anticipate a bugetului alocat unui anumit mecanism promoțional, Organizatorul poate suspenda sau încheia respectivul mecanism, cu informarea utilizatorilor.

---

4. Teritoriul și canalele de desfășurare

Campania se desfășoară pe teritoriul **Republicii Moldova** și este valabilă exclusiv pentru tranzacțiile online eligibile.

Campania este disponibilă prin:

- website-ul **iTicket.md**;
- aplicația iTicket pentru **iOS** și **Android**.

Campania se aplică exclusiv tranzacțiilor **e-commerce**.

Promoția nu se aplică achizițiilor sau plăților realizate fizic la casierii, oficii sau alte puncte de vânzare offline.

Procesarea tehnică a tranzacțiilor eligibile este realizată prin infrastructura integrată **CyberSource**.

---

5. Cine poate participa

La campanie poate participa orice utilizator care:

- utilizează platforma iTicket;
- dispune de un card Visa eligibil;
- efectuează o tranzacție eligibilă în perioada campaniei;
- respectă mecanismul aferent beneficiului promoțional solicitat.

Participarea este destinată exclusiv utilizatorilor care utilizează metode de plată Visa eligibile.

---

6. Mecanismul 1

10% reducere la salvarea unui card Visa nou

Utilizatorii care adaugă și salvează un **card Visa nou** în contul lor iTicket beneficiază de:

10% reducere la prima achiziție efectuată cu respectivul card Visa salvat.

Pentru a beneficia de reducere, utilizatorul trebuie să:

1. fie autentificat în contul său iTicket;
2. adauge un card Visa eligibil;
3. salveze cardul în cont;
4. efectueze prima achiziție eligibilă folosind cardul Visa nou salvat;
5. finalizeze cu succes tranzacția.

Reducerea de **10%** se acordă **o singură dată**, la prima tranzacție eligibilă realizată cu cardul Visa nou salvat.

Reducerea nu poate fi convertită în numerar, transferată unei alte persoane sau acordată retroactiv pentru tranzacții efectuate anterior salvării cardului.

---

7. Mecanismul 2

3% cashback prin Apple Pay și Google Pay

Pentru achizițiile eligibile efectuate prin **Apple Pay sau Google Pay**, utilizând un card Visa eligibil, utilizatorul beneficiază de:

3% cashback.

Cashback-ul nu este acordat sub forma unei reduceri instantanee la momentul plății.

Valoarea de 3% este calculată în baza tranzacției eligibile și este creditată ulterior în **contul iTicket al utilizatorului**.

---

8. Utilizarea cashback-ului

Cashback-ul acumulat în contul iTicket poate fi utilizat pentru achiziții viitoare pe platforma iTicket.

Utilizatorul:

- nu trebuie să acumuleze o sumă minimă pentru a utiliza cashback-ul;
- poate utiliza suma acumulată integral;
- poate utiliza doar o parte din suma disponibilă;
- poate utiliza soldul pentru achiziții ulterioare eligibile, inclusiv bilete și alte produse disponibile în ecosistemul iTicket.

Soldul promoțional acumulat este valabil timp de:

12 luni de la data acordării.

După expirarea perioadei de valabilitate, suma promoțională neutilizată poate expira.

Cashback-ul reprezintă un beneficiu promoțional în contul iTicket și nu poate fi retras sau solicitat în numerar.

---

9. Apple Pay și Google Pay

Pentru a beneficia de cashback, plata trebuie efectuată prin:

- **Apple Pay**, utilizând un card Visa eligibil; sau
- **Google Pay**, utilizând un card Visa eligibil.

Utilizarea Apple Pay sau Google Pay cu un card emis în cadrul unei alte rețele de plată nu oferă eligibilitate pentru campanie.

Cardul utilizat trebuie să fie Visa.

---

10. Disponibilitatea tehnică

Campania este disponibilă în funcție de disponibilitatea funcționalităților tehnice pe platformele iTicket.

Funcționalitățile campaniei sunt disponibile pe:

- website-ul iTicket;
- aplicația iTicket pentru iOS;
- aplicația iTicket pentru Android, în măsura în care funcționalitățile necesare sunt disponibile tehnic.

Organizatorul poate actualiza disponibilitatea funcționalităților în funcție de dezvoltările și implementările tehnice ale platformei.

---

11. Canalele de promovare

Campania poate fi promovată prin:

- bannere pe iTicket.md;
- pop-up-uri și mesaje dinamice;
- aplicația iTicket;
- notificări Push;
- newslettere;
- Meta Ads;
- Facebook;
- Instagram;
- articole și materiale editoriale;
- alte canale proprii sau partenere aprobate.

---

12. Aplicarea beneficiilor

Beneficiile promoționale se acordă exclusiv tranzacțiilor care respectă integral mecanismele campaniei.

Utilizatorul trebuie să verifice înainte de finalizarea tranzacției informațiile afișate pe platformă privind:

- prețul final;
- reducerea aplicabilă;
- metoda de plată;
- cashback-ul disponibil;
- orice alte condiții aplicabile.

---

13. Situații în care beneficiul nu se acordă

Reducerea sau cashback-ul nu se acordă dacă:

- este utilizat un card care nu este Visa;
- tranzacția nu este eligibilă;
- tranzacția nu este finalizată cu succes;

- tranzacția este efectuată offline;
- tranzacția este anulată;
- plata este rambursată;
- cardul nu este salvat conform mecanismului aplicabil;
- sunt utilizate Apple Pay sau Google Pay fără un card Visa eligibil;
- campania sau mecanismul respectiv s-a încheiat;
- bugetul promoțional destinat beneficiului a fost epuizat;
- există suspiciuni rezonabile de fraudă sau utilizare abuzivă.

---

14. Anulări și rambursări

În cazul anulării sau rambursării unei tranzacții care a generat un beneficiu promoțional, Organizatorul poate anula sau retrage beneficiul asociat respectivei tranzacții.

În cazul cashback-ului deja creditat în cont, valoarea corespunzătoare tranzacției rambursate poate fi dedusă din soldul promoțional al utilizatorului.

---

15. Prevenirea fraudelor și abuzurilor

Organizatorul își rezervă dreptul de a verifica tranzacțiile participante.

Pot fi excluse din campanie tranzacțiile asociate cu:

- tentative de fraudă;
- tranzacții artificiale sau simulate;
- anulări repetate realizate pentru obținerea beneficiului;
- crearea artificială a mai multor conturi;
- manipularea mecanismului promoțional;
- alte acțiuni contrare scopului campaniei.

---

16. Protecția datelor personale

Datele utilizatorilor vor fi prelucrate în conformitate cu legislația aplicabilă și cu politicile de confidențialitate iTicket.

Informațiile privind cardurile și plățile sunt procesate prin infrastructura tehnică și furnizorii autorizați implicați în procesarea tranzacțiilor.

iTicket nu va publica date financiare sau informații despre tranzacțiile individuale ale participanților în scopuri promoționale.

---

17. Modificarea campaniei

Organizatorul poate modifica anumite elemente ale campaniei, inclusiv calendarul, mecanismul, canalele de comunicare sau perioada de disponibilitate, în conformitate cu aprobările necesare.

Orice modificare relevantă pentru utilizatori va fi comunicată prin canalele oficiale iTicket.

---

18. Suspendarea sau încetarea campaniei

Campania sau unul dintre mecanismele acesteia poate fi suspendat sau încheiat anticipat în situații precum:

- epuizarea bugetului promoțional;
- probleme tehnice;
- imposibilitatea procesării corecte a beneficiilor;
- suspiciuni de fraudă;
- circumstanțe independente de controlul rezonabil al Organizatorului;
- alte situații care împiedică desfășurarea normală a campaniei.

---

19. Reclamații și suport

Pentru întrebări privind:

- eligibilitatea unei tranzacții;
- aplicarea reducerii;
- creditarea cashback-ului;
- soldul promoțional;
- alte aspecte ale campaniei,

utilizatorii pot contacta serviciul de suport iTicket prin canalele oficiale disponibile pe **www.iticket.md**.

Pentru verificarea unei solicitări pot fi cerute informații privind comanda sau tranzacția, fără solicitarea datelor complete ale cardului.

---

20. Acceptarea Termenilor și Condițiilor

Participarea la campanie implică acceptarea prezentelor Termeni și Condiții.

Utilizatorii sunt încurajați să consulte versiunea actualizată înainte de efectuarea unei tranzacții eligibile.

---

21. Dispoziții finale

Campania se desfășoară în conformitate cu legislația aplicabilă în Republica Moldova.

Prezentele Termeni și Condiții vor fi disponibile pe **iTicket.md** pe durata campaniei.

Visa × iTicket

Mai multe evenimente. Mai multe beneficii cu Visa.

Salvează Visa. Plătește simplu. Primește mai multe beneficii.