УСЛОВИЯ КАМПАНИИ

Кампания «Больше событий. Больше преимуществ с Visa.»

Visa × iTicket

Настоящие Условия регулируют проведение промокампании, организованной iTicket при поддержке Visa.

Принимая участие в кампании, пользователи подтверждают, что ознакомились с настоящими Условиями и принимают их.

---

1. Организатор кампании

Организатором кампании является:

S.R.L. EVO IT ONLINE / iTicket
Республика Молдова, Кишинёв
Сайт: **www.iticket.md**

Кампания проводится при поддержке **Visa International Service Association**.

iTicket выступает Организатором кампании и отвечает за администрирование промомеханик, информирование участников и обработку обращений, связанных с кампанией.

---

2. Концепция кампании

Кампания проводится под концепцией:

«Больше событий. Больше преимуществ с Visa.»

Основное сообщение кампании:

Выбирайте событие. Платите Visa. Экономьте!

---

3. Период проведения кампании

Кампания начинается с даты, официально объявленной Организатором, и действует в течение утверждённого периода кампании либо до исчерпания промобюджета, в зависимости от того, что наступит раньше.

Точные даты начала и окончания кампании будут опубликованы через официальные каналы iTicket.

В случае досрочного исчерпания бюджета, выделенного на определённую промомеханику, Организатор вправе приостановить или завершить соответствующую механику, уведомив об этом пользователей.

---

4. Территория и каналы проведения

Кампания проводится на территории **Республики Молдова** и распространяется исключительно на соответствующие условиям онлайн-транзакции.

Кампания доступна через:

- сайт **iTicket.md**;
- приложение iTicket для **iOS** и **Android**.

Кампания распространяется исключительно на **e-commerce транзакции**.

Акция не действует при покупках или оплатах, совершённых физически в кассах, офисах или других офлайн-точках продаж.

Техническая обработка соответствующих условиям транзакций осуществляется через интегрированную инфраструктуру **CyberSource**.

---

5. Кто может участвовать

В кампании может участвовать любой пользователь, который:

- пользуется платформой iTicket;
- имеет соответствующую условиям карту Visa;
- совершает соответствующую условиям транзакцию в период кампании;
- соблюдает условия соответствующей промомеханики.

Участие предназначено исключительно для пользователей, использующих соответствующие условиям способы оплаты Visa.

---

6. Механика 1

Скидка 10% при сохранении новой карты Visa

Пользователи, которые добавляют и сохраняют **новую карту Visa** в своём аккаунте iTicket, получают:

скидку 10% на первую покупку, совершённую с помощью сохранённой карты Visa.

Для получения скидки пользователь должен:

1. войти в свой аккаунт iTicket;
2. добавить соответствующую условиям карту Visa;
3. сохранить карту в аккаунте;
4. совершить первую соответствующую условиям покупку с использованием новой сохранённой карты Visa;
5. успешно завершить транзакцию.

Скидка **7%** предоставляется **только один раз** — при первой соответствующей условиям транзакции с новой сохранённой картой Visa.

Скидка не может быть выплачена наличными, передана другому лицу или предоставлена задним числом для транзакций, совершённых до сохранения карты.

---

7. Механика 2

3% cashback при оплате через Apple Pay и Google Pay

При совершении соответствующих условиям покупок через **Apple Pay или Google Pay** с использованием соответствующей условиям карты Visa пользователь получает:

3% cashback.

Cashback не предоставляется в форме моментальной скидки во время оплаты.

Сумма в размере 3% рассчитывается на основании соответствующей условиям транзакции и впоследствии зачисляется в **аккаунт пользователя iTicket**.

---

8. Использование cashback

Накопленный в аккаунте iTicket cashback можно использовать для будущих покупок на платформе iTicket.

Пользователь:

- не обязан накапливать минимальную сумму для использования cashback;
- может использовать всю доступную сумму;
- может использовать только часть доступной суммы;
- может использовать баланс для последующих соответствующих условиям покупок, включая билеты и другие продукты, доступные в экосистеме iTicket.

Промобаланс действителен в течение:

12 месяцев с момента его начисления.

После окончания срока действия неиспользованная промосумма может быть аннулирована.

Cashback является промопреимуществом в аккаунте iTicket и не может быть снят или получен наличными.

---

9. Apple Pay и Google Pay

Для получения cashback оплата должна быть произведена через:

- **Apple Pay** с использованием соответствующей условиям карты Visa; или
- **Google Pay** с использованием соответствующей условиям карты Visa.

Использование Apple Pay или Google Pay с картой другой платёжной системы не даёт права на участие в данной промомеханике.

Используемая карта должна быть картой Visa.

---

10. Техническая доступность

Кампания доступна в зависимости от технической доступности соответствующих функций на платформах iTicket.

Функционал кампании доступен:

- на сайте iTicket;
- в приложении iTicket для iOS;
- в приложении iTicket для Android — при наличии необходимого технического функционала.

Организатор может обновлять доступность функций в зависимости от технического развития и внедрения соответствующих решений на платформе.

---

11. Каналы продвижения

Кампания может продвигаться через:

- баннеры на iTicket.md;
- pop-up сообщения и динамические уведомления;
- приложение iTicket;
- Push-уведомления;
- email-рассылки;
- Meta Ads;
- Facebook;
- Instagram;
- редакционные статьи и материалы;
- другие утверждённые собственные и партнёрские каналы.

---

12. Предоставление преимуществ

Промопреимущества предоставляются исключительно для транзакций, полностью соответствующих механизмам кампании.

Перед завершением транзакции пользователь должен проверить отображаемую на платформе информацию о:

- итоговой цене;
- применяемой скидке;
- способе оплаты;
- доступном cashback;
- других применимых условиях.

---

13. Случаи, когда преимущество не предоставляется

Скидка или cashback не предоставляются, если:

- используется карта, не являющаяся Visa;
- транзакция не соответствует условиям;
- транзакция не была успешно завершена;
- транзакция совершена офлайн;
- транзакция отменена;
- платёж был возвращён;
- карта не была сохранена в соответствии с применимой механикой;
- Apple Pay или Google Pay используется без соответствующей условиям карты Visa;
- кампания или соответствующая механика завершилась;
- промобюджет, выделенный на соответствующее преимущество, исчерпан;
- имеются обоснованные подозрения в мошенничестве или злоупотреблении.

---

14. Отмена и возврат платежей

В случае отмены или возврата транзакции, по которой было предоставлено промопреимущество, Организатор вправе аннулировать или отозвать соответствующее преимущество.

Если cashback уже был зачислен в аккаунт, соответствующая сумма может быть списана с промобаланса пользователя.

---

15. Предотвращение мошенничества и злоупотреблений

Организатор оставляет за собой право проверять транзакции, участвующие в кампании.

Из кампании могут быть исключены транзакции, связанные с:

- попытками мошенничества;
- искусственными или фиктивными транзакциями;
- повторными отменами с целью получения промопреимущества;

- искусственным созданием нескольких аккаунтов;
- манипулированием промомеханикой;
- другими действиями, противоречащими цели кампании.

---

16. Защита персональных данных

Данные пользователей обрабатываются в соответствии с применимым законодательством и политиками конфиденциальности iTicket.

Информация о картах и платежах обрабатывается через техническую инфраструктуру и авторизованных поставщиков платёжных услуг, участвующих в обработке транзакций.

iTicket не будет публиковать финансовые данные или информацию об отдельных транзакциях пользователей в рекламных целях.

---

17. Изменение условий кампании

Организатор может изменять отдельные элементы кампании, включая календарь, механику, каналы коммуникации или период доступности, при соблюдении необходимых процедур согласования.

Все существенные изменения, касающиеся пользователей, будут опубликованы через официальные каналы iTicket.

---

18. Приостановление или прекращение кампании

Кампания или отдельные её механики могут быть приостановлены или завершены досрочно в следующих случаях:

- исчерпание промобюджета;
- технические проблемы;
- невозможность корректной обработки преимуществ;
- подозрения в мошенничестве;
- обстоятельства, находящиеся вне разумного контроля Организатора;
- иные ситуации, препятствующие нормальному проведению кампании.

---

19. Обращения и поддержка

По вопросам, связанным с:

- соответствием транзакции условиям;
- применением скидки;
- начислением cashback;
- промобалансом;
- другими аспектами кампании,

пользователи могут обратиться в службу поддержки iTicket через официальные каналы, доступные на **www.iticket.md**.

Для проверки обращения может потребоваться информация о заказе или транзакции, при этом полные данные карты запрашиваться не будут.

---

20. Принятие Условий

Участие в кампании означает принятие настоящих Условий.

Пользователям рекомендуется ознакомиться с актуальной версией Условий перед совершением соответствующей условиям транзакции.

---

21. Заключительные положения

Кампания проводится в соответствии с применимым законодательством Республики Молдова.

Настоящие Условия будут доступны на **iTicket.md** в течение всего периода кампании.

Visa × iTicket

Больше событий. Больше преимуществ с Visa.

Сохраните Visa. Платите проще. Получайте больше преимуществ.